

## **Üldine tehniline kirjeldus**

### **1. Üldosa**

- 1.1. Hange korraldatakse eesmärgiga sõlmida hankeleping Eesti Kohtuekspertiisi Instituudile (edaspidi EKEI või hankija) hõivetarkvara (edaspidi tarkvara) ja sellele tugiteenuse osutamiseks ning tarkvara lisaarendustööde teostamiseks vastavalt esitatud tellimustele.
- 1.2. Hanke läbiviijaks on Registrite ja Infosüsteemide Keskus (edaspidi RIK).
- 1.3. Hankelepingu allkirjastajaks on Eesti Kohtuekspertiisi Instituut.
- 1.4. Hankeleping sõlmitakse 60 kuuks.
- 1.5. Hankelepingu järgsete tööde (üldise tehnilise kirjelduse punktid 3-5 ja lisa 2) eeldatav maksumus on 485 000 eurot (km-ta).
- 1.6. Lisaarendustööde (üldise tehnilise kirjelduse p 6) maksimaalne maksumus on 100 000 eurot (km-ta). Hankijal on õigus, mitte kohustus, lisaarendustöid tellida.
- 1.7. Hankelepingu järgsete tööde maksumusena esitatakse tehnilisele kirjeldusele vastava hõivetarkvara ja tugiteenuse kogumaksumus, mis peab sisaldama:
  - 1.7.1. Hanke alusdokumentide nõuetele vastavat hõivetarkvara (27 kasutuslitsentsi) ning selle tarnet ja seadistamiseks vajalikke asjakohaseid juhiseid, koolitusi;
  - 1.7.2. 60 kuu pikkust tugiteenust, mis vastab üldise tehnilise kirjelduse p 5 kajastatule.
- 1.8. Pakkuja peab esitama hankedokumendi lisa 2 alusel pakutava hõivetarkvara kirjelduse sellises detailsusastmes, mis võimaldab hankijal kontrollida pakkumuse vastavust esitatud tingimustele. See tähendab, et pakkuja kirjeldab lisa 2 „Kirjeldus“ lahtris pakutavat toodet või kirjeldab seda eraldi lisadokumendis, viidates vastava dokumendi pealkirjale ja leheküljele või punktile.
- 1.9. Pakkuja kohustub tagama valmislahenduse toimimise ja vajalike koolituste läbiviimise hiljemalt 4 kuu jooksul alates hankelepingu sõlmimisest. Täpne kuupäev lepitakse poolte vahel kokku lepingu sõlmimisel.
- 1.10. Hankelepingu järgsete tööde eest tasumine toimub hankelepingus täpsustatud tingimustel. Lisaarendustööde eest tasumine toimub pärast vastavate tööde vastuvõtmist hankelepingus täpsustatud tingimustel.
- 1.11. Pakkujal ei ole võimalik pärast pakkumuse esitamist tarkvara üleandmisega viivitamisel tugineda vääramatu jõu asjaolule. Vääramatu jõu asjaolu esinemisel tarkvara tarnega viivitamisel peab pakkuja tõendama, et vääramatu jõu asjaolu tekkis pärast pakkumuse esitamist.
- 1.12. Hankija ja pakkuja peavad hanke raames vajadusel läbirääkimisi muuhulgas lepingu perioodi ja tingimuste ning hankelepingujärgsete tööde maksumuse ja teostamise perioodi, koolituste korraldamise, tugiteenuse tingimuste ning tehniliste parameetrite osas.

### **2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine**

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis või mõnes hankedokumendi lisas mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis või mõnes hankedokumendi lisas ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

### **3. Hõivetarkvarale kehtivad üldised tingimused ja nõuded**

- 3.1. Hõivetarkvara peab vastama hankedokumendi lisa 2 toodud nõuetele.
- 3.2. Hõivetarkvara peab võimaldama kasutaja autentimist teostada kasutades OpenID Connect (OIDC) standardit.
- 3.3. Isikuandmete töötlemisel turvalisuse tagamiseks peab valmislahendus võimaldama rakendada ajakohaseid tehnilisi meetmeid, muuhulgas:
  - 3.3.1. Andmete täielik kustutamine teenuse osutamise lõpetamisel.
  - 3.3.2. Andmete kustutamise tähtaja määramine.
  - 3.3.3. Andmete kustutamise tingimuste määratlemine.
  - 3.3.4. Määratud andmete täielik kustutamine.
  - 3.3.5. Andmete kasutamise täielik monitoorimine nii andmete sisestamise, muutmise, vaatamise, edastamise kui ka kustutamise osas, ja soovi korral monitooringu info väljastamine.
- 3.4. Arendustööde teostamisel tuleb juhinduda RIKis kehtestatud arenduste nõuetest (Lisa 3. Nõuded arendustele v7.0)

#### **4. Paigaldamine, seadistamine ja juhendamine**

- 4.1. Tarkvara paigaldamise ja seadistamise süsteemi kasutuselevõtuks teostab hankija vastavalt pakkuja saadud dokumentatsioonile (liidestamise kasutusjuhend).
- 4.2. Pakkuja peab vajadusel osalema pakutava tarkvara installeerimisel ja tööle seadistamisel.
- 4.3. Enne hõivetarkvara kasutusele võtmist peab täitja koolitama (koolituse sisuks on süsteemi igapäevane kasutamine) süsteemi kasutajaid. Koolitus toimub kahele kasutajagrupile: 1. administraatoritele ja peakasutajatele; 2. peakasutajatele ja kasutajatele. Kokku 20 inimesele. Koolitused peavad toimuma eesti või inglise keeles. Koolitus peab toimuma füüsiliselt (on-site). Koolituse toimumiskohad ning koolituste ajad lepatakse eraldi kokku pärast hankepingu sõlmimist. Koolituse maksumus peab sisalduma pakumuse kogumaksumuses.
- 4.4. Täitja peab tagama elektroonsel kujul eesti või inglise keelsed hõivetarkvara kasutamishanded (kasutaja käsiraamat ja administraatori käsiraamat). Pakkuja annab kasutusjuhendi üle valmislahenduse üleandmisel. Kasutusjuhendis peab olema kirjeldatud kogu tarkvara funktsionaalsus lõppkasutaja vaates. Administraatori käsiraamat peab sisaldama infot konfiguratsiooniparameetrite ja nende muutmisvõimaluste kohta.

#### **5. Tugiteenus**

- 5.1. Pakkuja peab lepingu kehtivuse perioodil ilma lisatasuta pakkuma hankijale välja iga uue hõivetarkvara tarkvaraversiooni ning tagama juhised nende paigaldamise ettevalmistamiseks ja paigaldamiseks hankija seadmetesse. Vajalikud paigaldused teostab hankija. Tarkvarauuenduste paigaldamise vajadus lepatakse kokku hankija esindajaga.
- 5.2. Pakkuja tagab, et kõik tootja poolt lepingu vältel välja antavad turvauuendused oleks võimalik hankijal paigaldada vastavalt pakkuja juhistele 48 tunni jooksul nende avaldamisest ning need on hankijale tasuta.
- 5.3. Pakkujapoolne rikete käsitlemine peab toimuma kaugteel, välja arvatud juhul, kui mõni füüsiline komponent vajab väljavahetamist või kui füüsiliseks kohalolekuks on mõni muu põhjus. Pakkujapoolne kaugtugi peab toimuma turvatud kanali kaudu (nt SSL, VPN).
- 5.4. Juhul, kui pakkujal tekib vajadus tarkvaras muudatuste tegemiseks või uuenduste paigaldamiseks lepatakse tööde tegemine kirjalikult poolte vahel kokku.
- 5.5. Hankijale peab olema tagatud nõustamine ja tehniline tugi nii telefoni kui ka e-posti teel inglise keeles tööpäevadel E-R 7.30-18.30.
- 5.6. Pakkuja tagab hankijale toimivad tugiteenuse kontaktid: telefoninumber ning e-posti aadress.
- 5.7. Tugiteenuse raames teostab pakkuja töid nii korraliselt kui ka pöördumiste alusel:

- 5.7.1. Korralisteks töödeks peetakse pakkuja leidudest tulenevaid parandusvajadusi. Muudatuste tegemiseks esitatakse hankijale vastavad juhised.
- 5.7.2. Pöördumisi esitab hankija täitja poolt antud kontaktidele e-posti või telefoni teel. Pöördumisi lahendatakse vastavalt hankija määratud lahendamisaajale.
- 5.8. Lahendamisaeg on maksimaalne aeg, mille jooksul peab olema hankijat teavitatud lahendusest. Kokkuleppeliselt on võimalik lahendusaegu lepingu täitmise käigus muuta.

Nimetus	Maksimaalne lahendamisaeg
<b>Kriitiline/kõrge viga</b> (Tarkvara käideldavus on tugevalt häiritud, mille tulemina tarkvara ei tööta või töötab suurte vigadega)	6 tundi
<b>Keskmine/madal viga</b> (Tarkvara kasutamine on osaliselt häiritud, aga tarkvara saab kasutada)	48 tundi ehk 2 ööpäeva

## 6. Lisaarendustööd

- 6.1. Pakkuja võimaldab hankijal tellida hõivetarkvara lahendusega seotud arendustöid vastavalt pakkuja pakkumuses esitatud tunnihinnale.
- 6.2. Hankijal on õigus, kuid mitte kohustus, tellida 60 kuu jooksul lisaarendustöid (hindamiskriteeriumis märgitud lisaarenduse töötunni maksumus). Hankija jätab endale õiguse tellida arendustöid vastavalt tekkivale vajadusele maksimaalselt kuni 100 000 euro (km-ta) ulatuses.
- 6.3. Lisaarendustööde tellimise protseduur:
- 6.3.1. Lisaarendustööde tellimine toimub tellimuste esitamise teel. Tellimused esitatakse Hankija kontaktisiku poolt Teenusepakkuja kontaktisikule. Tellimus peab sisaldama vähemalt järgnevat:
- 6.3.1.1. kõiki sisulisi andmeid, mis on vajalikud pakkumuse koostamiseks;
- 6.3.1.2. pakkumuse eeldatavat maksumust eurodes (km-ta);
- 6.3.1.3. pakkumuse esitamise tähtaega.
- 6.3.2. Teenusepakkuja esitab Hankijale hiljemalt 30 päeva jooksul arvates tellimuse edastamisest pakkumuse. Pakkumus peab sisaldama:
- 6.3.2.1. tellimuses nõutud andmeid;
- 6.3.2.2. juhul, kui tellimuses nõutud, tuleb pakkumuses esitada ka lähteülesandes kirjeldatud funktsionaalsuse detailseks analüüsiks, realiseerimiseks, testimiseks ning dokumenteerimiseks kuluvat aega arendustundides, tarkvarakomponentides vajalike muudatuste kirjeldust jms.
- 6.3.2.3. ajahinnangut kalendripäevades pakkumuse aktsepteerimisest Hankijale arendustööde üleandmiseni.
- 6.3.3. Hankijal on õigus hinnapakkumus aktsepteerida või sellest loobuda.
- 6.3.4. Lisaarendustööde (eel)analüüsiks ja pakkumise koostamiseks kulunud aega ei käsitleta arendustööna ja nimetatut ei tasustata.
- 6.3.5. Teenusepakkuja alustab tellimuse täitmist, kui Hankija on andnud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse pakkumuse sobivuse kohta.
- 6.4. Pakkuja annab valminud tööd üle hankijale koos tööde üleandmisaktiga. Pärast hankija poolsete tööde vastuvõtmist esitab pakkuja hankijale arve.